



Titan POS

产品功能手册

收银 · 进销存 · 会员 · 数据分析

一套账号，四端协同

鸿蒙手机 App

随身管店

安卓手机 App

随身管店

Windows 收银端

前台收银

网页管理后台

老板总览

产品概述

Titan POS 是针对圭亚那深度定制，面向超市、便利店、百货零售门店的一体化收银管理系统，覆盖收银结算、商品与库存、订货入库、会员营销、数据分析等核心经营环节。手机、电脑、网页四种工具共用同一个店铺账号，数据实时同步——前台收银、仓库盘点、老板看数据，各用各的最顺手的工具。

鸿蒙 鸿蒙手机 App

手机上随时随地：查库存、订货、入库、盘点、报损、看营业、管会员；也能直接收银。

安卓 安卓手机 App

功能与鸿蒙版保持一致，另外支持中文、English、Español 三种界面语言。

Win Windows 收银端

前台收银主力：扫码枪、热敏小票打印、钱箱、顾客显示屏一应俱全；还有断网也能用的“离线版”。

网页 网页管理后台

老板的“驾驶舱”：在电脑浏览器里统一管理商品、会员、订货审核和各类经营报表，批量操作最方便。

数据怎么同步？ 四端使用同一个店铺账号登录，在任何一端录入的商品、修改的价格、产生的销售，其他端都能看到。网络不稳时，手机和收银端先把数据存在本机，联网后自动补传，不会丢失。

目录

01	收银结算	扫码、结账、收款、打小票，一气呵成
02	售后与交接班	单据查询、退换货、交接班核对
03	商品管理	商品、分类、供应商，一次建好长期使用
04	商品标签	一眼看出哪些畅销、哪些滞销
05	库存管理	查库存、预警、盘点、报损，库存心中有数
06	订货与入库	从订货到入库，进货全流程有据可查
07	会员管理	会员、等级、积分，把老顾客留住
08	数据分析	营业额、利润、热销商品，经营状况一目了然

09	待办提醒	该订货的订货，该盘点的盘点，系统帮您记着
10	账号权限与系统设置	谁能做什么，自己说了算
11	日历（节日备货）	节日前该备什么货，提前心里有数
12	功能总览表	四端功能对照

图例：鸿蒙 鸿蒙手机 App 安卓 安卓手机 App Win Windows 收银端 网页 网页管理后台

Titan POS

01 收银结算

- 开单与改价 鸿蒙 安卓 Win
- 会员结算 鸿蒙 安卓 Win
- 收款方式 鸿蒙 安卓 Win
- 小票、钱箱与顾客屏 Win
- 网络不好也不怕 鸿蒙 安卓 Win

02 售后与交接班

- 销售单据 鸿蒙 安卓 Win 网页
- 退换货 鸿蒙 安卓 Win
- 交接班 鸿蒙 安卓 Win
- 交班记录 鸿蒙 安卓 Win 网页

03 商品管理

- 商品资料 鸿蒙 安卓 Win 网页
- 商品分类 鸿蒙 安卓 Win 网页
- 供应商资料 鸿蒙 安卓 Win 网页
- 组装拆分 Win 网页
- 批量设置 Win 网页
- 批量导入导出 鸿蒙 安卓 Win 网页
- 编辑日志 鸿蒙 安卓

04 商品标签

- 默认标签（系统自动） 鸿蒙 安卓 Win 网页
- 自定义标签（自己创建） 网页
- 使用场景 鸿蒙 安卓 Win 网页

05 库存管理

- 库存查询 鸿蒙 安卓 Win 网页
- 库存预警 鸿蒙 安卓 Win 网页
- 盘点 鸿蒙 安卓 Win 网页
- 报损 鸿蒙 安卓 Win 网页

06 订货与入库

— 订货 鸿蒙 安卓 Win 网页

— 入库 鸿蒙 安卓 Win 网页

07 会员管理

— 会员资料 鸿蒙 安卓 Win 网页

— 会员等级 鸿蒙 安卓 Win 网页

— 积分规则 鸿蒙 安卓 Win 网页

— 会员活动 鸿蒙 安卓

08 数据分析

— 概览（网页） 网页

— 营业概况 鸿蒙 安卓 Win 网页

— 数据分析 鸿蒙 安卓 Win 网页

09 待办提醒

— 三类待办 鸿蒙 安卓 Win 网页

— 自己定规则 鸿蒙 安卓 Win 网页

10 账号权限与系统设置

— 账号与权限 鸿蒙 安卓 Win 网页

— 店铺设置 鸿蒙 安卓 Win 网页

— 收银端个性化 Win

— 数据安全 鸿蒙 安卓 Win 网页

— 更多 安卓

11 日历（节日备货）

— 节日日历 鸿蒙 安卓 Win 网页

— 备货建议 鸿蒙 安卓 Win 网页

— 提醒 鸿蒙 安卓 Win 网页



01 收银结算

扫码、结账、收款、打小票，一气呵成

门店最核心的日常工作都在这里：扫码或搜索添加商品、改价打折、会员结算、多种方式收款，Windows 收银端还支持小票打印、自动弹钱箱和顾客显示屏。

图例：鸿蒙 鸿蒙手机 App 安卓 安卓手机 App Win Windows 收银端 网页 网页管理后台

Titan POS

返回收银

交接班

新增会员

销售单据

查库存

报损

系统设置

全部菜单

店铺名称: 演示超市

收银员: demo_review

序号	促销	商品条码	商品名称	库存	单价	折扣	数量	现价	小计
1		9990000000001	矿泉水 550ml【畅】	240	\$2.00	100%	1	\$2.00	\$2.00
2		9990000000003	可乐 330ml	180	\$3.00	100%	1	\$3.00	\$3.00
3		9990000000009	苏打饼干 100g	150	\$4.00	100%	1	\$4.00	\$4.00
4		9990000000015	红烧牛肉面 120g【滞】	160	\$3.50	100%	1	\$3.50	\$3.50
5		9990000000024	卷纸 10卷装	45	\$15.00	100%	1	\$15.00	\$15.00

共 5 件

挂单 整单优惠 删除 清空

条码/拼音码/品名(输入 +数字 表示无码收银,例如 +200)

会员号/手机号,回车查找

姓名 余额 积分

来客 0 0

查看 充值 兑换

收款

\$27.50

Windows 收银端——收银台：商品、折扣、数量、小计一目了然，右下角一键收款

收银结算

开单与改价 鸿蒙 安卓 Win

多种方式添加商品 鸿蒙 安卓 Win

条码枪扫一下；或输入条码、拼音首字母、品名搜索，马上找到商品；一品多码的商品，用附加条码也能搜到

无码收银 Win

没有条码的零散商品，输入“+金额”直接收款

扫码枪防误触 Win

条码输入框始终保持可输入状态；扫码枪打出的字符和回车只用来加商品，不会误触发收款

数量与单价调整 鸿蒙 安卓 Win

点数量即可修改，价格临时变动也能直接改

单品折扣 / 立减 / 改价 鸿蒙 安卓 Win

每个商品可单独打折、立减或改价，系统记录折让是从哪里来的

整单优惠 鸿蒙 安卓 Win

整张单据一次性打折或立减

挂单 / 取单 鸿蒙 安卓 Win

顾客临时离开，先把这一单挂起来，接待下一位，回来再取

会员结算 鸿蒙 安卓 Win

识别会员 鸿蒙 安卓 Win

输入会员号或手机号，立刻显示姓名、余额、积分

会员价与等级折扣 鸿蒙 安卓 Win

按会员等级自动享受折扣和会员价

积分抵现 / 储值余额支付 鸿蒙 安卓 Win

积分可抵现金，充值余额可直接付款

会员充值与积分兑换 Win

前台一键为会员充值、兑换积分

收款方式 鸿蒙 安卓 Win

现金、银行卡、会员余额、MMG 手机支付 鸿蒙 安卓 Win

现金自动计算找零；每种方式单独记账，交班时分别核对

小票、钱箱与顾客屏 Win

小票打印 Win

对接热敏小票打印机，小票上显示哪些内容、怎么排版都可自己设置

钱箱 Win

结账自动弹出钱箱，也可手动打开

顾客显示屏（客显） Win

接第二块屏幕，实时给顾客展示商品、金额，顾客看得清楚

网络不好也不怕 鸿蒙 安卓 Win

先记账，后补传 鸿蒙 安卓 Win

网络不稳时单据先保存在本机，联网后自动上传，不会丢单

在线 / 离线状态灯 Win

右上角小图标告诉您当前是否联网

Windows 离线版 Win

整个店完全不依赖互联网：店里一台电脑当“服务器”，其他收银机通过店内局域网共用同一套数据

使用小贴士

- 收银台最上方的“快捷菜单”可以自己定制：常用的功能放进去，一键直达。
- 收银台表头左上角的齿轮可以选择显示哪些列（如折扣、库存），按自己的习惯布置。

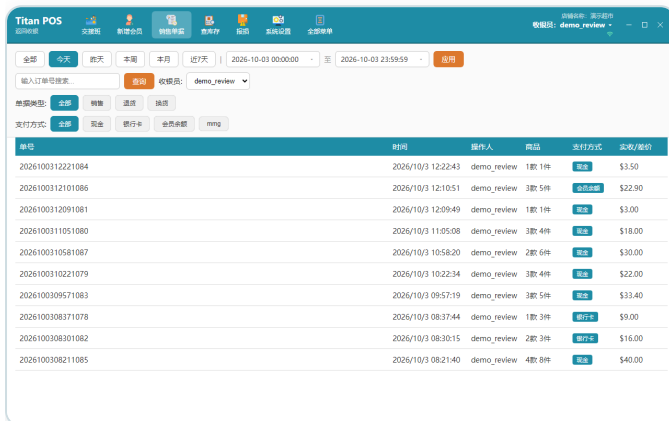


02 售后与交接班

单据查询、退换货、交接班核对

每一笔销售都有据可查；退货、换货按原订单折扣自动计算退款；交接班时现金、银行卡、会员余额分别对账，差额一目了然。

图例：**鸿蒙** 鸿蒙手机 App **安卓** 安卓手机 App **Win** Windows 收银端 **网页** 网页管理后台



Windows 收银端——销售单据：按时间、收银员、支付方式快速查询



网页管理后台——交接班管理：每班的应收、实收、差额清清楚楚

售后与交接班

销售单据 **鸿蒙** **安卓** **Win** **网页**

— 查询与明细 **鸿蒙** **安卓** **Win** **网页**

按时间、收银员、支付方式、单号查询，点开看到每个商品的价格和折扣。四端统一叫“销售单据”

— 按类型筛选 **鸿蒙** **安卓** **网页**

可按销售、退换货、折让、会员等类型筛选单据

— 退换货关联原单 **网页**

单据明细里显示退换货对应的原销售单号，可搜索、可导出

退换货 **鸿蒙** **安卓** **Win**

— 退货 / 换货 **鸿蒙** **安卓** **Win**

可关联原订单，也可直接办理

— 自动计算退款 **鸿蒙** **安卓** **Win**

按原订单当时的折扣比例折算，会员订单自动退回会员余额

— 营业额自动扣减 **鸿蒙** **安卓** **Win** **网页**

退换货发生当天，营业额、利润同步扣减，各端数字一致

交接班 **鸿蒙** **安卓** **Win**

— 普通交班 **鸿蒙** **安卓** **Win**

核对本班的现金、银行卡、会员余额、MMG，自动算出差额

— 打烊交班 **Win**

按收银机核对全天营业额，不管中间换了几个收银员

— 补交班 Win

打烊后发现差额，再补交一笔，不会重复统计营业额

— 盲交模式 Win

指定账号交班时看不到应收金额，只填实收，防止“凑数”

— 交班小票 Win

交班结果可以直接打印

交班记录 鸿蒙 安卓 Win 网页

— 历史交班查询 鸿蒙 安卓 Win 网页

老板可在网页后台“交班管理”查看每一班的类型、时间、各项差额

— 合计不重复计算 鸿蒙 网页

已被“打烊交班”覆盖的普通交班，不会在合计里重复计入；交班管理与营业概况的金额保持一致

使用小贴士

- 交班前系统会提醒：本次登录以来还没交班的，需要先交班才能退出。
- 每班的现金差额都有记录，方便月底复盘。



03 商品管理

商品、分类、供应商，一次建好长期使用

商品资料是整个系统的基础：条码、价格、库存、规格、分类、供应商都在这里维护。批量工具让上万个商品的调整也很轻松。

图例：鸿蒙 鸿蒙手机 App 安卓 安卓手机 App Win Windows 收银端 网页 网页管理后台

商品资料

演示超市 demo_review

新增商品 导入 导出 列设置 刷新 按分类筛选(可多选) 按供应商筛选(可多选) 商品标签 显示已停用 搜索商品名称或条码

共 36 种商品 (数据更新于 2026-10-03 12:28:19)

条码	商品名称	分类	单位	规格	零售价	进货价	库存	供应商	创建日期	状态	操作
9990000000001	矿泉水 550ml【畅】	矿泉水	瓶	550ml/瓶	\$2	\$1	240	示例供应商A	2026-08...	正	编辑
9990000000002	矿泉水 1.5L	矿泉水	瓶	1.5L/瓶	\$3	\$1.6	120	示例供应商B	2026-08...	正	编辑
9990000000003	可乐 330ml	碳酸饮料	罐	330ml/罐	\$3	\$1.8	180	示例供应商C	2026-08...	正	编辑
9990000000004	可乐 2L	碳酸饮料	瓶	2L/瓶	\$7	\$4.5	60	示例供应商A	2026-08...	正	编辑
9990000000005	柠檬汽水 330ml【滞】	碳酸饮料	罐	330ml/罐	\$3	\$1.7	96	示例供应商B	2026-08...	正	编辑
9990000000006	橙汁 450ml	果汁	瓶	450ml/瓶	\$6	\$3.5	72	示例供应商C	2026-08...	正	编辑
9990000000007	苹果汁 450ml	果汁	瓶	450ml/瓶	\$6	\$3.5	48	示例供应商A	2026-08...	正	编辑
9990000000008	葡萄汁 1L【滞】	果汁	盒	1L/盒	\$8.5	\$5	36	示例供应商B	2026-08...	正	编辑
9990000000009	苏打饼干 100g	饼干	包	100g/包	\$4	\$2.2	150	示例供应商C	2026-08...	正	编辑
9990000000010	奶油夹心饼干 120g	饼干	包	120g/包	\$5	\$2.8	110	示例供应商A	2026-08...	正	编辑
9990000000011	巧克力饼干 90g【畅】	饼干	包	90g/包	\$5.5	\$3	64	示例供应商B	2026-08...	正	编辑
9990000000012	水果软糖 80g	糖果	包	80g/包	\$4	\$2	130	示例供应商C	2026-08...	正	编辑
9990000000013	薄荷糖 40g	糖果	盒	40g/盒	\$2.5	\$1.2	200	示例供应商A	2026-08...	正	编辑
9990000000014	牛奶糖 150g	糖果	包	150g/包	\$6	\$3.2	55	示例供应商B	2026-08...	正	编辑
9990000000015	红烧牛肉面 120g【滞】	方便面	包	120g/包	\$3.5	\$2	160	示例供应商C	2026-08...	正	编辑
9990000000016	鸡蛋面 110g	方便面	包	110g/包	\$3.5	\$1.9	140	示例供应商A	2026-08...	正	编辑

共 36 种商品, 库存总量: 3195, 总进价: \$9651.7, 总售价: \$16783.4

50条/页 < 1 前往 1 页

网页管理后台——商品资料：搜索、筛选、批量导入导出、按标签筛选

商品设置

演示超市 demo_review

功能说明 通过批量选择，一次性完成多个商品的关键信息维护。

操作步骤 ① 选择商品批次 > ② 选择商品分类 > ③ 进行操作设置 > ④ 选择是否停用

操作功能

更改商品分类 更改商品供应商 设置商品标签 批量删除商品

库存管理

设置不计库存 库存预警值设置 商品休眠设置

商品展示

启用或禁用商品

商品设置：批量改分类、改供应商、设置不计库存、预警值、休眠、启用停用

商品分类

演示超市 demo_review

新增分类 批量导入 导出 按分类筛选

搜索分类名称

- 食品 操作
- 日用品 操作
- 个人护理 操作

商品分类：多级分类，支持批量导入导出

商品管理

商品资料 鸿蒙 安卓 Win 网页

新增 / 编辑商品 鸿蒙 安卓 Win 网页

名称、条码、零售价、进货价、库存、图片、备注；毛利率自动计算

多条码、多单位规格 鸿蒙 安卓 Win 网页

一个商品可以有多个条码；“瓶 / 箱”等多个单位，订货入库时自动换算

三种价格 鸿蒙 安卓 Win 网页

零售价、批发价、会员价

保质期与批次 鸿蒙 安卓 Win 网页

按批次记录到期日，临期自动提醒，先到期的先卖；每个商品最多保留 10 个批次（超出时先舍弃没填到期日的，再舍弃到期日最晚的）

多个供应商记录 鸿蒙 安卓 Win 网页

记住每家供应商最近的进货价和日期

默认供应商与锁定 网页

供应商记录里排第一位的就是默认供应商，可点“设为默认”手动指定，并勾选“锁定”固定下来；没锁定时，每次入库系统按各供应商的最近进货价，自动把最低价的设为默认（各端入库都遵循）

附加条码展开 网页

一品多码的商品，主条码后面有个小三角，点一下就在条码列下面展开全部附加条码，点别处收起

编辑面板不遮挡列表 网页

点“编辑 / 新增商品”，表单从右侧滑出，不盖住左边的列表和搜索框；表头固定、列表在页面内滚动，汇总和分页固定在底部

新增后直接定位 网页

新增商品保存后，列表自动只显示这件新商品，方便马上核对；动一下搜索或筛选就恢复

名称一键清除 网页

商品名称输入框右侧有带圆圈的“×”，一点清空重填

停用 / 休眠 / 不计库存 网页

不再销售的商品可停用；不会再进货的标记为休眠，不再出现在待订货提醒里

商品分类 鸿蒙 安卓 Win 网页

多级分类 鸿蒙 安卓 Win 网页

最多四级，如：食品 → 饮料 → 碳酸饮料

批量导入导出 鸿蒙 安卓 Win 网页

用 Excel 模板整理分类，也可导出备份

供应商资料 鸿蒙 安卓 Win 网页

供应商信息与优先级 鸿蒙 安卓 Win 网页

联系人、电话；设置优先级后，待办和订货里按颜色一眼分出轻重缓急

组装拆分 Win 网页

整件与散件换算 Win 网页

设定“1 箱 = 24 瓶”，销售散件时库存不够会自动拆开整箱，不用手动调整

收银时自动拆包 鸿蒙 安卓 Win

收银时自动生效

批量设置 Win 网页

批量改分类 / 改供应商 Win 网页

选一批商品，一次改完；网页后台改供应商时，可同时锁定默认供应商

库存预警值、不计库存、休眠、启用 / 停用 Win 网页

批量删除、设置商品标签 Win 网页

批量导入导出 鸿蒙 安卓 Win 网页

Excel 模板 鸿蒙 安卓 Win 网页

导出的表格可直接当导入模板用，几千件商品也能快速导入

编辑日志 鸿蒙 安卓

谁、什么时候、改了什么 鸿蒙 安卓

价格、库存、商品信息的修改都有记录，出了差错好追溯

使用小贴士

- 默认供应商没锁定时会随最近进货价自动调整；想固定某一家，请在供应商记录里勾选“锁定”。
- 建议先在网页后台完成分类和商品导入，再到手机和收银端使用。
- 导入商品时，条码重复可以选择“覆盖原商品”，方便批量更新价格。



04 商品标签

一眼看出哪些畅销、哪些滞销

系统每晚自动分析销量，给商品打上“畅”或“滞”；您也可以自己创建带颜色的标签，比如“新品推广”“节日促销”。订货时一看就知道哪些商品值得多订、哪些不用再订。

图例：鸿蒙 鸿蒙手机 App 安卓 安卓手机 App Win Windows 收银端 网页 网页管理后台

商品	9990000000001	矿泉水 550ml【畅】●	矿泉水	瓶	550ml/瓶	\$2	\$1	240	示例供应商A	2026-08...	正	编辑
库存	9990000000002	矿泉水 1.5L	矿泉水	瓶	1.5L/瓶	\$3	\$1.6	120	示例供应商B	2026-08...	正	编辑
订货	9990000000003	可乐 330ml●	碳酸饮料	罐	330ml/罐	\$3	\$1.8	180	示例供应商C	2026-08...	正	编辑
入库	9990000000004	可乐 2L●	碳酸饮料	瓶	2L/瓶	\$7	\$4.5	60	示例供应商A	2026-08...	正	编辑
待办	9990000000005	柠檬汽水 330ml【滞】●	碳酸饮料	罐	330ml/罐	\$3	\$1.7	96	示例供应商B	2026-08...	正	编辑
	9990000000006	橙汁 450ml●	果汁	瓶	450ml/瓶	\$6	\$3.5	72	示例供应商C	2026-08...	正	编辑

商品名称后面显示【畅】【滞】和彩色圆点，点圆点可查看标签名称

P

商品标签

演示超市 demo_review

系统默认标签:畅销商品【畅】、滞销商品【滞】，由系统每晚按畅销指数自动计算，可在商品编辑里手动修改或锁定。这里管理的是自定义标签:每个标签有自己的颜色，在商品名后面显示成圆点，点击圆点可查看标签名称。

新建标签

搜索标签名称

序号	标签	打标方式	规则	商品数	操作
1	● 新品推广	手动选择	-	4	编辑 删除
2	● 节日促销	手动选择	-	5	编辑 删除
3	● 高周转	按规则自动	近30日销量 ≥ 50 且 可售天数 ≤ 30	6	编辑 删除

网页管理后台——商品标签：创建自定义标签，可手动选商品，也可设规则让系统自动打标

商品标签

默认标签（系统自动）鸿蒙 安卓 Win 网页

畅销【畅】 鸿蒙 安卓 Win 网页

系统综合“销量高低、销售趋势、库存周转、销售额贡献”算出畅销指数，指数高的商品自动标为畅销

滞销【滞】 鸿蒙 安卓 Win 网页

长期卖不动、库存积压的商品自动标为滞销，订货时提醒您少订

休眠【休】 Win 网页

不会再进货的商品标为休眠，名称后面显示【休】，不再出现在待订货提醒里；在“设置商品标签”里可批量设为休眠

手动修改与锁定 鸿蒙 安卓 网页

觉得系统判断不准，可以手动改标签并“锁定”，之后系统不再更改

新品保护 鸿蒙 安卓 Win 网页

新入库一个月内的商品不会被判为滞销

自定义标签（自己创建） 网页

手动选商品打标 网页

先选商品，再起名字、选颜色

按规则自动打标 网页

设置条件让系统每晚自动给符合条件的商品打标，条件可用“且 / 或”组合：近 7/30/90 天销量、库存、可售天数、畅销指数、分类、供应商、进货价、零售价、首次入库时间

批量设置标签 网页

商品设置里选一批商品，从下拉里选已有标签（系统 + 自定义），也可直接新建；系统标签可选“锁定”

彩色圆点显示 鸿蒙 安卓 Win 网页

商品名称后面用彩色圆点表示，点圆点弹出标签名称

使用场景 鸿蒙 安卓 Win 网页

订货、盘点、查库存、收银台都能看到 鸿蒙 安卓 Win 网页

凡是出现商品名称的操作界面都会显示标签

按标签筛选商品 网页

商品资料页可以只看畅销、滞销、休眠或无标签的商品

不影响小票和报表 鸿蒙 安卓 Win 网页

小票、导出表格和顾客屏上不会出现标签，顾客看不到

使用小贴士

- 刚开始使用系统、销售记录还不满一个月时，标签会比较保守，销售数据越多越准。
- 库存数字不准会影响“可售天数”判断，建议先做一次全店盘点。



05 库存管理

查库存、预警、盘点、报损，库存心中有数

随时查询库存；库存不足、售罄、临期自动预警；多人同时盘点，审核后自动更新库存；报损也有登记和审核流程。

图例：**鸿蒙** 鸿蒙手机 App **安卓** 安卓手机 App **Win** Windows 收银端 **网页** 网页管理后台

商品ID	商品名称	分类	单位	规格	零售价	进价	库存	供应商	到期日期	状态
9990000000001	矿泉水 550ml【瓶】	矿泉水	瓶	550ml/瓶	\$2	\$1	240	示例供应商A	2026-08	正常
9990000000002	矿泉水 1.5L	矿泉水	瓶	1.5L/瓶	\$3	\$1.5	120	示例供应商B	2026-08	正常
9990000000003	可乐 330ml	碳酸饮料	罐	330ml/罐	\$3	\$1.8	180	示例供应商C	2026-08	正常
9990000000004	可乐 2L	碳酸饮料	瓶	2L/瓶	\$7	\$4.5	60	示例供应商B	2026-08	正常
9990000000005	柠檬汽水 330ml【罐】	碳酸饮料	罐	330ml/罐	\$3	\$1.7	96	示例供应商B	2026-08	正常
9990000000006	橙汁 450ml	果汁	瓶	450ml/瓶	\$6	\$3.5	72	示例供应商C	2026-08	正常
9990000000007	苹果汁 450ml	果汁	瓶	450ml/瓶	\$6	\$3.5	48	示例供应商A	2026-08	正常
9990000000008	葡萄汁 1L【罐】	果汁	盒	1L/盒	\$8.5	\$5	36	示例供应商B	2026-08	正常
9990000000009	苏打饼干 100g	饼干	包	100g/包	\$4	\$2.2	150	示例供应商C	2026-08	正常
9990000000010	奶油夹心饼干 120g	饼干	包	120g/包	\$5	\$2.8	110	示例供应商B	2026-08	正常
9990000000011	巧克力饼干 90g【罐】	饼干	包	90g/包	\$5.5	\$3	64	示例供应商B	2026-08	正常
9990000000012	水果软糖 80g	糖果	包	80g/包	\$4	\$2	130	示例供应商C	2026-08	正常
9990000000013	薄荷糖 40g	糖果	盒	40g/盒	\$2.5	\$1.2	200	示例供应商A	2026-08	正常
9990000000014	牛奶糖 150g	糖果	包	150g/包	\$6	\$3.2	55	示例供应商B	2026-08	正常
9990000000015	红糖牛肉干 120g【罐】	方便肉	包	120g/包	\$3.5	\$2	160	示例供应商C	2026-08	正常
9990000000016	肉松面包 110g	方便肉	包	110g/包	\$3.5	\$1.9	140	示例供应商A	2026-08	正常
9990000000017	肉松面包 110g	方便肉	包	110g/包	\$3.5	\$2.1	8	示例供应商B	2026-08	预警

网页管理后台——库存查询：库存数量、金额一目了然

商品ID	商品名称	分类	单位	规格	零售价	进价	库存	供应商	到期日期	状态
9990000000017	肉松面包 110g	方便肉	包	110g/包	\$3.5	\$2.1	8	示例供应商B	2026-08	预警
9990000000021	肉松面包 110g	方便肉	包	110g/包	\$3.5	\$1.9	140	示例供应商A	2026-08	正常

库存预警：低库存、售罄、临期分开显示

库存管理

库存查询 **鸿蒙** **安卓** **Win** **网页**

搜索与筛选 **鸿蒙** **安卓** **Win** **网页**

输入条码或品名，或按分类、供应商筛选；显示库存、进价、零售价；网页后台可汇总库存总量和金额

固定表头与底部汇总 **网页**

表格在页面内滚动，表头和筛选栏不动；底部固定显示库存总量、总进价、总售价和数据更新时间

库存预警 **鸿蒙** **安卓** **Win** **网页**

低库存 **鸿蒙** **安卓** **Win** **网页**

低于预警线提醒；全店统一设一个默认值，个别商品也可单独设置

按系统建议设置预警值 **网页**

商品设置里可按“平均 1 天 / 3 天 / 1 周 / 2 周 / 1 个月销量”一键算出每个商品的建议预警值，可按标签筛选、逐项调整；销售记录不足时会提示“仅供参考”

预警值一目了然 **网页**

商品资料、库存查询列表新增“库存预警值”一列

商品售罄 **鸿蒙** **安卓** **Win** **网页**

库存用完的商品单独列出

临期提醒 **鸿蒙** **安卓** **Win** **网页**

按批次到期日，提前提醒清货

一键生成订货单 **鸿蒙** **安卓**

手机里可直接针对预警商品生成订货单

盘点 鸿蒙 安卓 Win 网页

新建盘点 鸿蒙 安卓 Win 网页

全店、按分类、按供应商或自选商品

多人协作 鸿蒙 安卓 Win 网页

多个人同时盘点，各自录入实盘数量

盘点审核 鸿蒙 安卓 Win 网页

核对差异，审核通过后自动更新库存

盘点模板 鸿蒙 安卓 Win 网页

保存常用的盘点商品清单，下次一键使用；可用 Excel 导入导出

盘点历史 鸿蒙 安卓 Win 网页

已完成、已驳回的盘点单都可回看

报损 鸿蒙 安卓 Win 网页

报损登记 鸿蒙 安卓 Win 网页

商品损坏、过期、丢失，登记数量和原因，自动扣减库存

报损审核与历史 鸿蒙 安卓 网页

登记后由负责人审核，历史可查

使用小贴士

- 盘点期间仍可正常收银，系统会在审核时按实盘数量更新库存。
- 库存预警线可以在网页后台“库存预警”里统一调整。



06 订货与入库

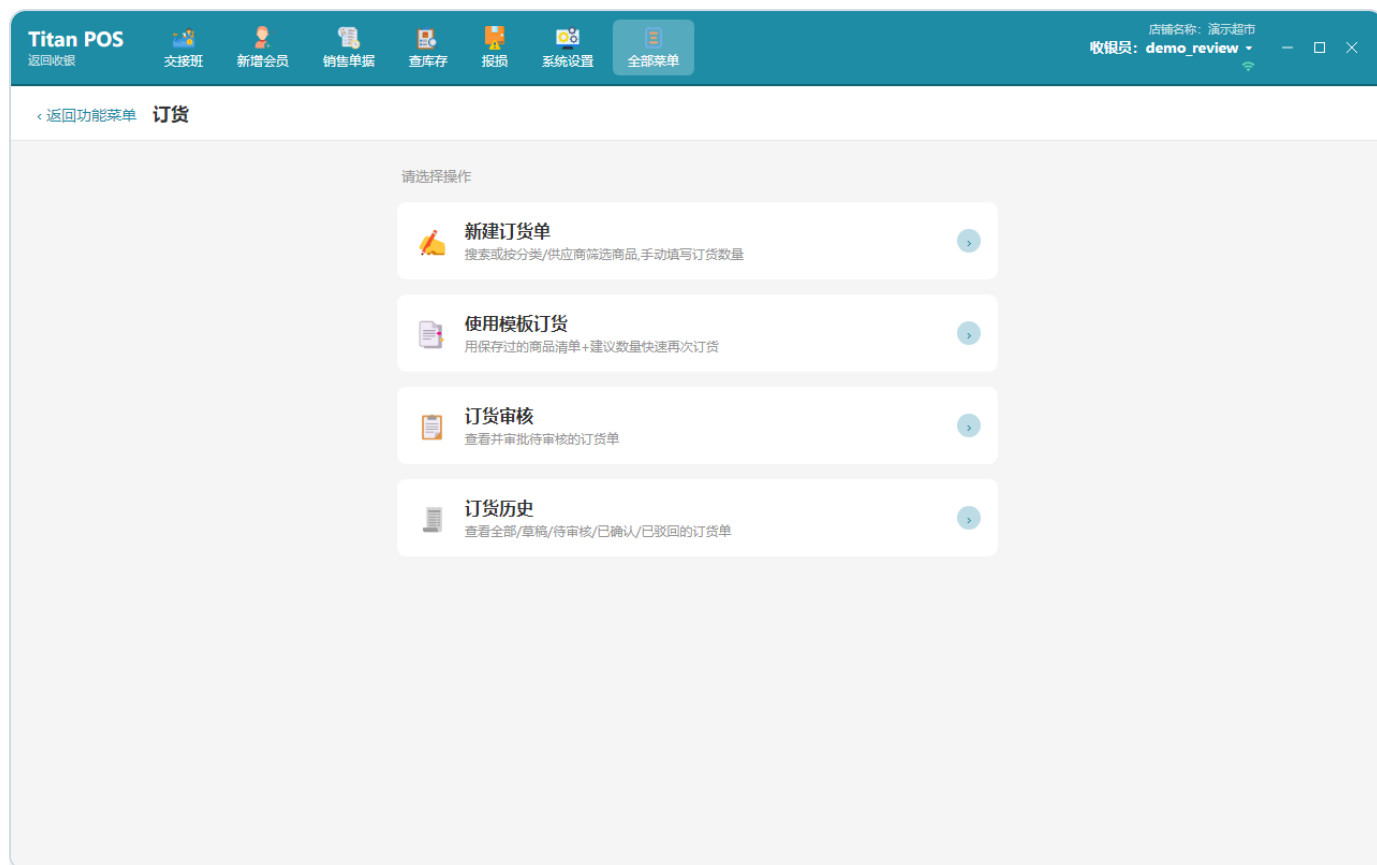
从订货到入库，进货全流程有据可查

订货支持手动、自动、模板、预警四种方式；订书单可走“提交审核”流程；到货后入库，系统自动重新计算进货成本，库存同步增加。

图例：鸿蒙 鸿蒙手机 App 安卓 安卓手机 App Win Windows 收银端 网页 网页管理后台



手机端（鸿蒙 / 安卓）——功能菜单、订货、盘点（界面示意）



Windows 收银端——订货：新建、模板、审核、历史

订货与入库

订货

鸿蒙 安卓 Win 网页

手动创建订货单 鸿蒙 安卓 Win 网页

搜索、扫码，或按分类 / 供应商筛选商品，填写订货数量

自动生成订货单 鸿蒙 安卓

根据销量规则自动建议订货数量

模板订货 鸿蒙 安卓 Win 网页

把常订的商品清单存成模板，下次一键带出，还可导入导出

模板编辑与按模板订货 网页

订货模板可增删商品、改数量、自定义顺序并锁定顺序；新建订货单时可直接按模板订货

商品排序 网页

订货单里的商品可按名称排序，也可手动调整顺序

库存预警订货 鸿蒙 安卓

针对库存不足或临期商品快速生成订货单

整箱与散件同时填 鸿蒙 安卓

“瓶 / 箱”两个单位的数量可同时输入，自动换算

审核与确认 鸿蒙 安卓 Win 网页

员工提交，负责人审核；也可有权限的人直接确认

导出与分享 安卓 网页

订货单可导出为图片、Excel，发给供应商

— 订货历史、草稿箱 鸿蒙 安卓 Win 网页

草稿、待审核、已确认、已驳回都能查

— 入库 鸿蒙 安卓 Win 网页

— 普通入库 鸿蒙 安卓 Win 网页

添加到货商品，填写数量、进价、批次到期日

— 单供应商入库 鸿蒙 安卓

先选供应商，再按普通流程添加商品

— 模板入库 鸿蒙 安卓

用保存的商品清单快速入库

— 自动更新成本与库存 鸿蒙 安卓 Win 网页

按加权平均自动重新计算进货价；赠品数量单独记录；没锁定默认供应商时，同时按最近进货价调整默认供应商

— 新建入库单（网页） 网页

表头固定、表格内部滚动，新增毛利率列；选择商品弹窗里名称、分类、条码可排序；点“新建商品”，表单从右侧滑出，不遮挡左边的入库列表，仍可选中、复制

— 防止旧数据覆盖 鸿蒙 安卓

提交入库前必须联网取到最新的入库单列表，取不到就中止并提示，避免过期的本机数据覆盖已入库的单据

— 入库历史 鸿蒙 安卓 Win 网页

按状态、日期查询；默认只显示当天的入库单，可按时间范围、供应商（可搜索）筛选

使用小贴士

- 入库历史默认只显示当天，想看以前的单据，把时间范围改长即可。
- 订货时商品名称后面的【畅】【滞】可以帮您判断该多订还是少订。
- 库存数字不准会影响自动订货建议，建议先做全店盘点。

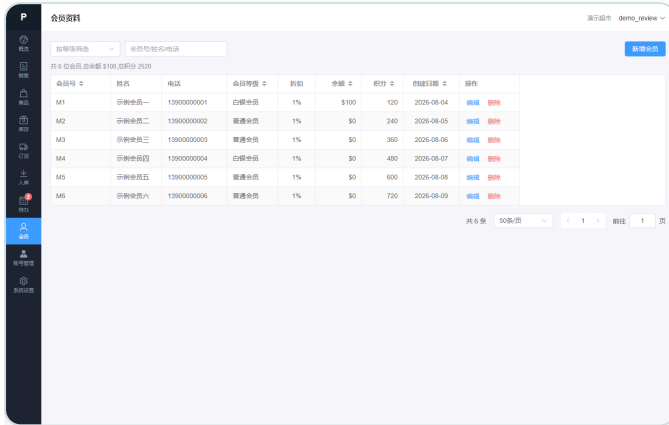


07 会员管理

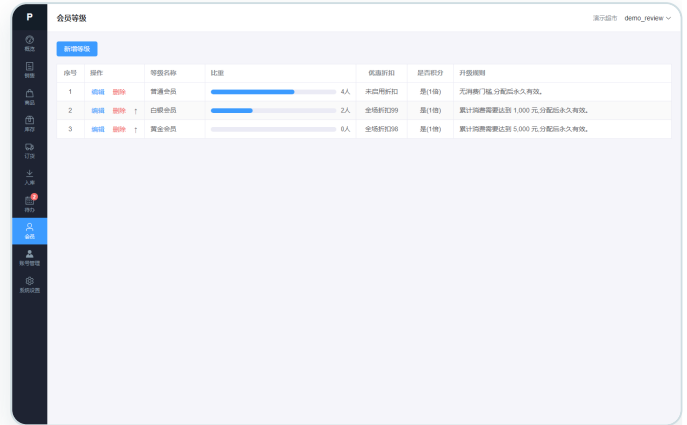
会员、等级、积分，把老顾客留住

登记会员资料、设置等级折扣和积分规则，顾客结账时自动享受优惠；会员的储值余额可直接付款。

图例：**鸿蒙** 鸿蒙手机 App **安卓** 安卓手机 App **Win** Windows 收银端 **网页** 网页管理后台



网页管理后台——会员资料：等级、余额、积分、手机号



会员等级：升级门槛、折扣、积分倍率

会员管理

会员资料 **鸿蒙** **安卓** **Win** **网页**

添加 / 编辑会员 **鸿蒙** **安卓** **Win** **网页**

姓名、手机号、性别、生日、地址、备注、标签

余额与积分 **鸿蒙** **安卓** **Win** **网页**

充值储值余额，查看积分与消费情况

会员列表搜索 **鸿蒙** **安卓** **Win** **网页**

按姓名、手机号快速查找

会员等级 **鸿蒙** **安卓** **Win** **网页**

升级门槛与折扣 **鸿蒙** **安卓** **Win** **网页**

按累计消费达到不同金额自动升级；每级设置折扣和积分倍率

积分规则 **鸿蒙** **安卓** **Win** **网页**

消费积分与积分抵现 **鸿蒙** **安卓** **Win** **网页**

消费多少得多少积分；多少积分抵多少钱

生日 / 节日 / 时段活动加倍 **鸿蒙** **安卓** **Win** **网页**

生日当天、指定节日、指定时间段积分加倍

不参与积分的商品 **鸿蒙** **安卓** **Win** **网页**

指定某些商品不累计积分

会员活动 **鸿蒙** **安卓**

即将推出 **鸿蒙** **安卓**

功能开发中，敬请期待

使用小贴士

- 等级折扣在收银时自动计算，无需收银员手工打折。

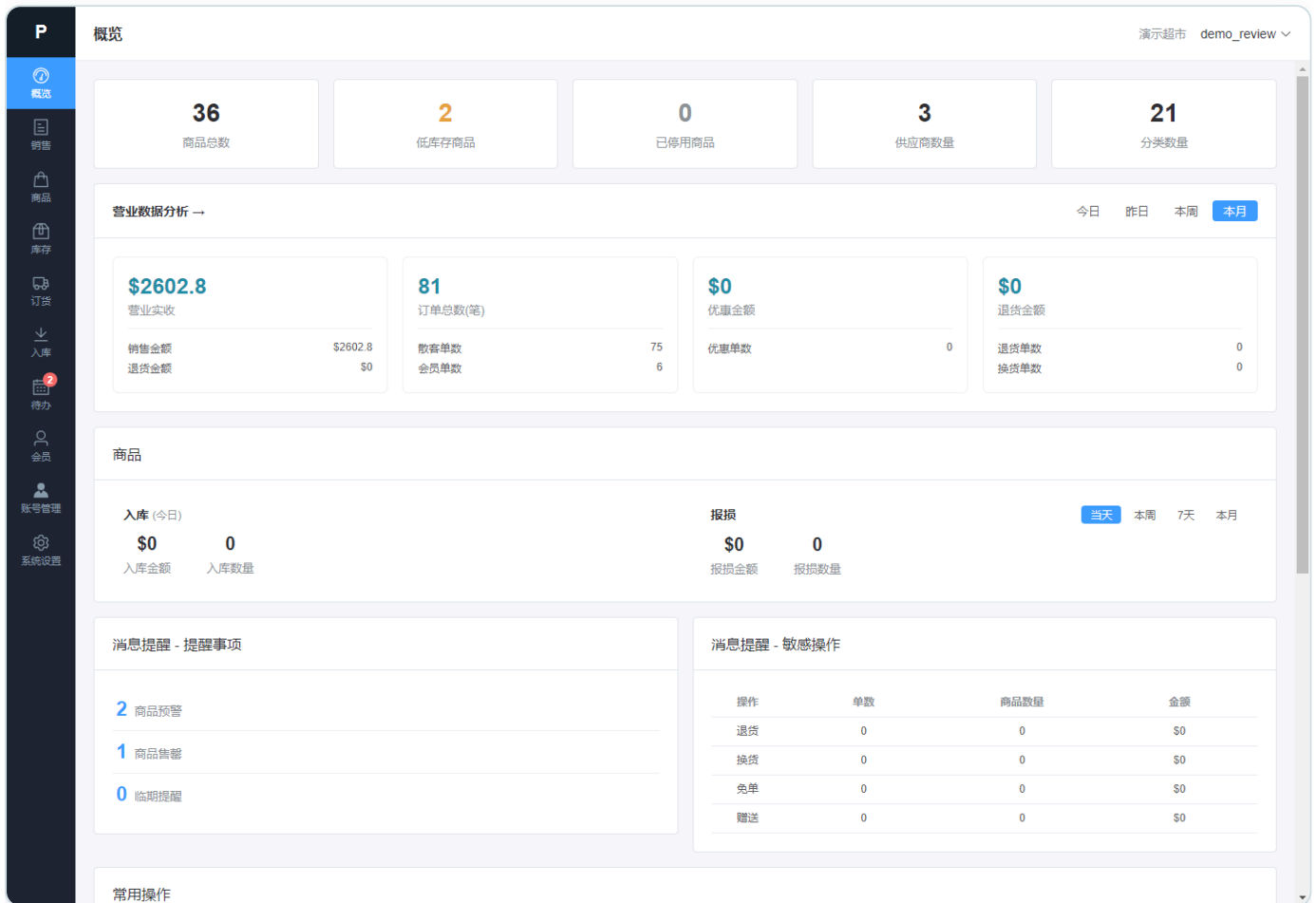


08 数据分析

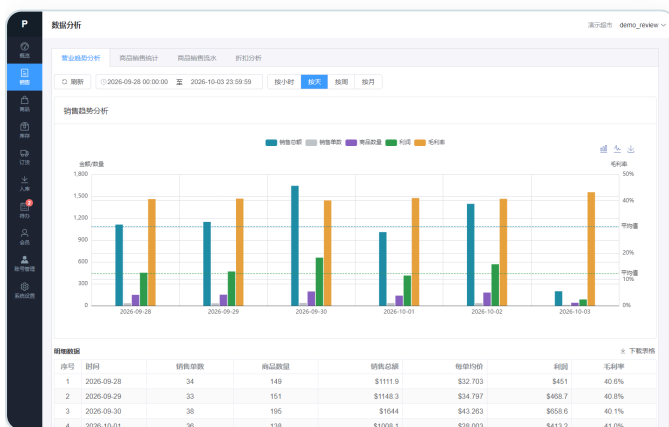
营业额、利润、热销商品，经营状况一目了然

概览页开机就能看到今天卖了多少；数据分析页可按小时、天、周、月查看趋势，还能看到每个商品卖了多少、赚了多少。所有数字都已扣除退换货，四端口径一致。

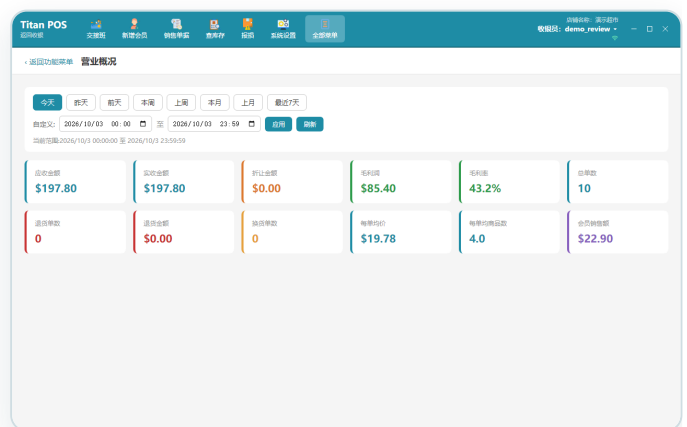
图例：鸿蒙 鸿蒙手机 App 安卓 安卓手机 App Win Windows 收银端 网页 网页管理后台



网页管理后台——概览：营业额、订单数、库存预警、待办提醒



数据分析——营业趋势：销售额、单数、利润、毛利率



Windows 收银端——营业概况：应收、实收、毛利、客单价——屏看完

数据分析

概览（网页）

营业数据与提醒

今日 / 昨日 / 本周 / 本月营业实收、订单数；商品预警、售罄、临期；入库与报损情况

营业概况

核心指标

应收、实收、折让、毛利润、毛利率、单数、客单价、会员销售额、退换货

手机端营业概况

在“统计分析”菜单里：数据概览（含环比）、营业趋势折线图、会员概览；下拉即可刷新，数据由服务器汇总，加载很快

数据分析

营业趋势分析

按小时、天、周、月查看销售额、单数、利润、毛利率

统一的时间范围筛选

常用时间一键选择，也可自定义范围；网页和 Windows 端选一整天时，结束时间自动设为 23:59:59，不用再手动调时分秒

营业占比分析

各分类、各支付方式在营业额中占多少

商品销售统计

每个商品卖了多少、赚了多少，找出热销与滞销

商品销售流水

商品的每一笔销售记录

折扣分析

折让金额、折扣单数，看清优惠花在哪

导出表格

分析结果可下载成 Excel

使用小贴士

- 统计口径统一：营业额、利润都已扣除退货和换货差额。
- 想复盘某一天，可在“数据分析”里选自定义时间范围；营业概况、数据分析需要账号有“营业概况”等销售类权限。

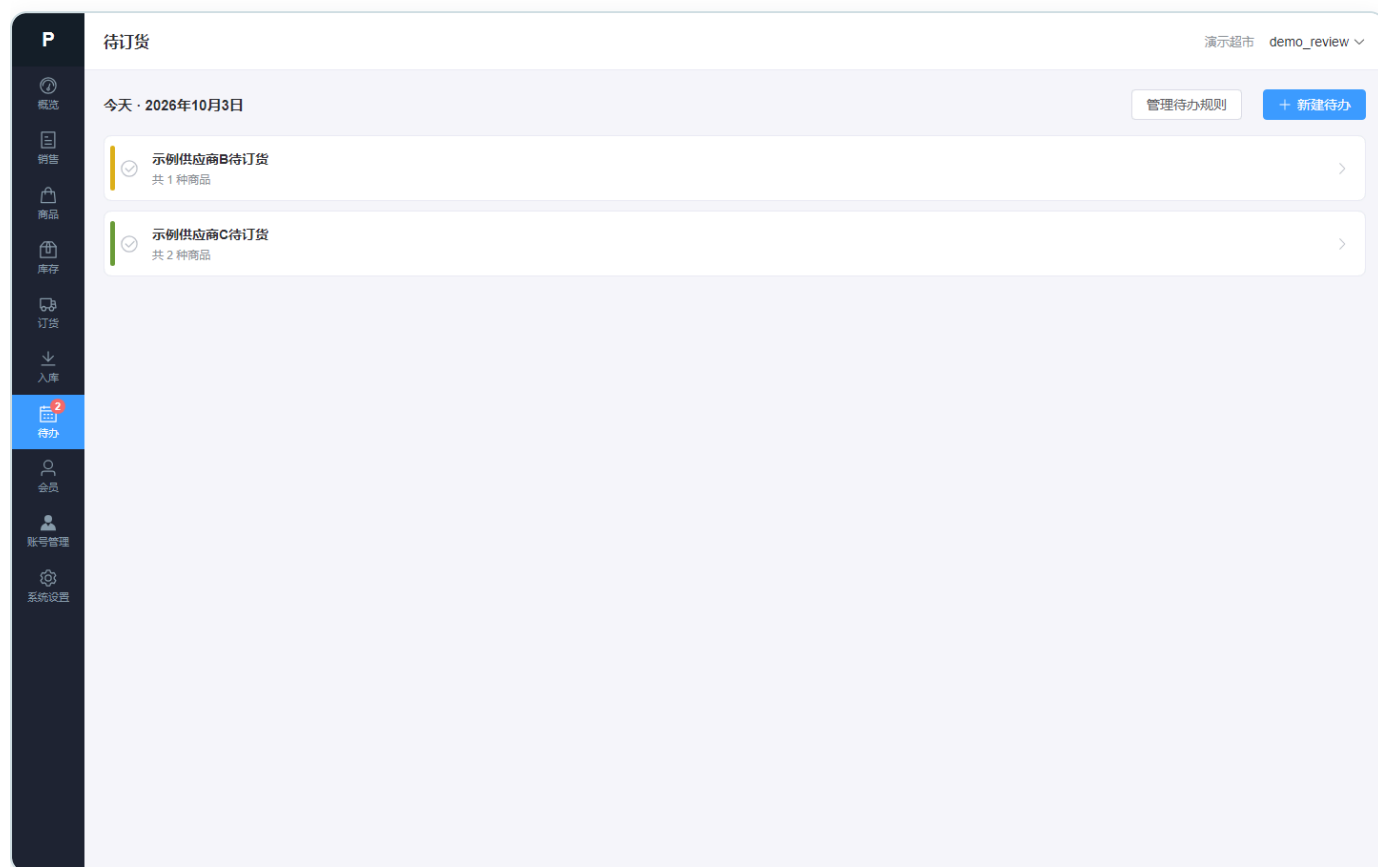


09 待办提醒

该订货的订货，该盘点的盘点，系统帮您记着

系统根据库存和销量，把“今天该做的事”列成待办：该订货了、该盘点了、该做促销了，完成后打钩，右上角红点告诉您还有几项没处理。

图例：鸿蒙 鸿蒙手机 App 安卓 安卓手机 App Win Windows 收银端 网页 网页管理后台



网页管理后台——待订货：按供应商整理，颜色代表供应商优先级

待办提醒

三类待办 鸿蒙 安卓 Win 网页

待订货 鸿蒙 安卓 Win 网页

库存低于预警的商品按供应商分组，一键转为订货单

待盘点 鸿蒙 安卓 Win 网页

按设定周期提醒盘点哪些分类 / 商品

待促销 鸿蒙 安卓 Win 网页

临期、积压商品提醒做促销

自己定规则 鸿蒙 安卓 Win 网页

每天 / 每周 / 每月 鸿蒙 安卓 Win 网页

想让系统什么时候提醒、提醒哪些商品，自己设置

— 供应商优先级配色 鸿蒙 安卓 Win 网页

不同优先级用不同颜色标出来

— 完成打钩与角标 鸿蒙 安卓 Win 网页

处理完打钩；菜单上的红色数字是还没处理的数量

使用小贴士

- 待办规则可以随时调整，不会影响已完成的记录。

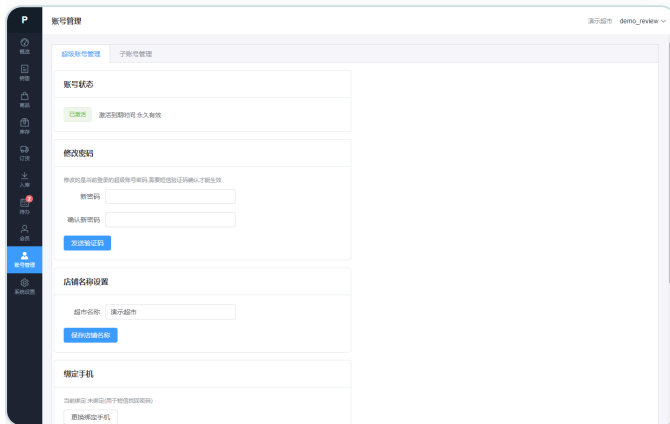


10 账号权限与系统设置

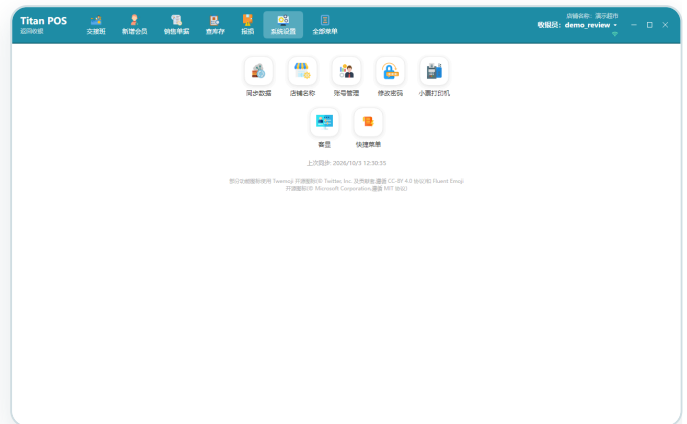
谁能做什么，自己说了算

一个店铺一个超级账号，可以创建多个员工账号并精确分配权限：谁能收银、谁能改价、谁能审核订货、谁能登录网页后台.....

图例：**鸿蒙** 鸿蒙手机 App **安卓** 安卓手机 App **Win** Windows 收银端 **网页** 网页管理后台



网页管理后台——账号管理：创建员工账号、分配权限



Windows 收银端——系统设置：同步数据、店铺名称、账号管理、小票打印机、客显、快捷菜单

账号权限与系统设置

账号与权限 **鸿蒙** **安卓** **Win** **网页**

超级账号与员工账号 **鸿蒙** **安卓** **Win** **网页**

超级账号拥有全部权限，可以创建员工账号

细分权限 **鸿蒙** **安卓** **Win** **网页**

按功能分配：收银、商品编辑、订货（提交 / 确认）、入库、盘点、报损、会员、营业概况、是否允许登录网页后台.....

试用账号 **鸿蒙** **安卓** **Win** **网页**

新注册的店铺可免费试用 14 天，试用期最多录入 500 种商品；入库、报损、盘点、组装拆分、批量设置、子账号管理等暂不开放（显示为灰色，点击会提示联系管理员开通正式账号），也不能打印小票

手机号验证 **鸿蒙** **安卓** **Win** **网页**

注册、修改密码、绑定手机、注销账号都通过手机验证码确认

店铺设置 **鸿蒙** **安卓** **Win** **网页**

店铺名称、修改密码 **鸿蒙** **安卓** **Win** **网页**

同步数据 **鸿蒙** **安卓** **Win**

手动把最新数据同步到本机

注销账号 **鸿蒙**

超级账号可在应用内注销整个店铺，需密码和短信验证，数据将被永久删除

隐私政策与用户协议 **鸿蒙**

随时可查看

收银端个性化 Win

小票打印机与小票模板 Win

顾客显示屏 Win

快捷菜单 Win

自己选择放在顶部的常用功能，还能拖动调整顺序

数据安全 鸿蒙 安卓 Win 网页

每天自动备份 鸿蒙 安卓 Win 网页

服务器每天自动备份两次，保留最近 14 天，万一误操作可以找回

重要单据防覆盖 鸿蒙 安卓 Win 网页

入库、交班、报损、盘点、退换货等单据整表保存时，服务器会保护已有记录，旧数据不会把新记录冲掉；明显异常的缩水会先自动留底

换店登录自动清理 鸿蒙 安卓

换另一家店的账号登录时，自动清掉上一家店留在手机里的数据，不会串店

登录过期自动回登录页 鸿蒙 安卓

登录过期时提示并回到登录页，不会卡在“联网失败”

更多 安卓

中文 / English / Español 安卓

安卓版支持三种界面语言；系统字体调到很大时，页面也会自动适配

使用小贴士

- 建议给每位员工单独创建账号，交班记录和操作日志才能分清责任。
- 收银员离职，在账号管理里删除其账号即可，历史单据不受影响。



11 日历（节日备货）

节日前该备什么货，提前心里有数

圭亚那常见的节日和购物旺季都标在日历上：离下一个节日还有几天、历来要多备哪些货、促销力度大约多大，一看就知道。您也可以把自己店里的特别日子加进去。

图例：鸿蒙 鸿蒙手机 App 安卓 安卓手机 App Win Windows 收银端 网页 网页管理后台

日历（节日备货）

节日日历 鸿蒙 安卓 Win 网页

月历与节日详情 鸿蒙 安卓 Win 网页

按月查看节日，点日期格子看节日说明；节日名称中英双语。宗教节日的日期是按历法预测的，以政府公告为准

促销指数 鸿蒙 安卓 Win 网页

每个节日有一个 10 分制（5 颗星）的促销指数，依据公开零售数据和加勒比消费习惯估算，仅供参考

自定义日子 鸿蒙 安卓 Win 网页

点空白日期，把开业纪念日、周边活动等加进来：可设每年重复、促销指数、提前几天备货、备注和自己的备货清单；只在本店可见

备货建议 鸿蒙 安卓 Win 网页

最近三个节日 鸿蒙 安卓 Win 网页

卡片显示离节日还有几天，以及该提前备哪些货

备货建议来源 鸿蒙 安卓 Win 网页

系统建议、“其他店铺常备”（至少两家店铺添加过，匿名统计）、我的补充

销售复盘 网页

对比节日前后与平时的日均销量，看出额外卖了多少、提升了几倍；有往年数据时给出往年备货参考

提醒 鸿蒙 安卓 Win 网页

菜单红点 鸿蒙 安卓 Win 网页

有节日进入备货期、而您还没看过时，菜单上日历图标出现红点；进入日历页就消失

使用小贴士

- 节日备货建议只是参考，请结合自己店铺的实际销量调整。
- 想让某个商品也出现在节日备货清单里，可以在节日详情里加到“我的补充”。

12 功能总览表

彩色圆点表示该端支持此功能。同一功能在不同端的操作入口可能略有不同，具体以各章节说明为准。

功能	鸿蒙 App	安卓 App	Windows 收银端	网页后台
收银结算 · 开单与改价	●	●	●	
收银结算 · 会员结算	●	●	●	
收银结算 · 收款方式	●	●	●	
收银结算 · 小票、钱箱与顾客屏			●	
收银结算 · 网络不好也不怕	●	●	●	
售后与交接班 · 销售单据	●	●	●	●
售后与交接班 · 退换货	●	●	●	
售后与交接班 · 交接班	●	●	●	
售后与交接班 · 交班记录	●	●	●	●
商品管理 · 商品资料	●	●	●	●
商品管理 · 商品分类	●	●	●	●
商品管理 · 供应商资料	●	●	●	●
商品管理 · 组装拆分			●	●
商品管理 · 批量设置			●	●
商品管理 · 批量导入导出	●	●	●	●
商品管理 · 编辑日志	●	●		
商品标签 · 默认标签（系统自动）	●	●	●	●
商品标签 · 自定义标签（自己创建）				●
商品标签 · 使用场景	●	●	●	●
库存管理 · 库存查询	●	●	●	●
库存管理 · 库存预警	●	●	●	●
库存管理 · 盘点	●	●	●	●
库存管理 · 报损	●	●	●	●
订货与入库 · 订货	●	●	●	●

订货与入库·入库	●	●	●	●
会员管理·会员资料	●	●	●	●
会员管理·会员等级	●	●	●	●
会员管理·积分规则	●	●	●	●
会员管理·会员活动	●	●		
数据分析·概览（网页）				●
数据分析·营业概况	●	●	●	●
数据分析·数据分析	●	●	●	●
待办提醒·三类待办	●	●	●	●
待办提醒·自己定规则	●	●	●	●
账号权限与系统设置·账号与权限	●	●	●	●
账号权限与系统设置·店铺设置	●	●	●	●
账号权限与系统设置·收银端个性化			●	
账号权限与系统设置·数据安全	●	●	●	●
账号权限与系统设置·更多		●		
日历（节日备货）·节日日历	●	●	●	●
日历（节日备货）·备货建议	●	●	●	●
日历（节日备货）·提醒	●	●	●	●

需要帮助？ 官网：titanpos.cn 客服电话（微信同号）：177 0694 7651

本手册中的界面截图为演示数据，仅作示意；功能随版本持续更新，请以实际使用的版本为准。